

Particularidades

Todos os parâmetros são analisados no mesmo dia da coleta pelos laboratórios Bacteriológico e Físico-químico de Qualidade da Água. Quando observada qualquer anomalia, imediatamente efetuam-se correções na rede de distribuição, visando o restabelecimento pleno das condições ideais da qualidade da água. A cada descarga efetuada na rede realiza-se nova análise imediatamente no mesmo ponto de coleta.

O parâmetro cloro residual livre é analisado no exato momento da coleta pelo laboratorista. O controle realizado é bastante rígido e das mais de 1.000 análises realizadas para estes parâmetros em toda cidade em 2023, nenhuma apresentou-se fora do padrão.

Dentro do compromisso de garantir a qualidade da água e respeito à saúde pública, a Saneaqua realiza todas as análises requisitadas pela legislação, mensal e anualmente.

Todos os demais parâmetros analisados (100 diferentes), adicionalmente aos aqui relatados, encontram-se em total acordo com anexo XX da Portaria 888/21 do Ministério da Saúde.

Diariamente são produzidos mais de 9,3 milhões de litros de água em Mairinque, com garantia de qualidade e quantidade.

**Nosso foco é você e sua família:
nossos clientes**

Tratamento

Para garantir a potabilidade da água distribuída aos clientes, atendendo aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde, a Saneaqua atua com bastante rigor nos processos de captação, tratamento e distribuição. A água bruta captada nos poços apresenta excelente qualidade, necessitando passar apenas por um processo simplificado de tratamento.

Razão social ou denominação da empresa
Saneaqua Mairinque S.A

CNPJ
12.323.568/0001-22

Endereço
Rua Prof. José Pinto do Amaral, 401
Jd. Cruzeiro, Mairinque/SP

Ligação gratuita
0800 771 0001

Nome do responsável legal
Bruno Gravatá

Nome do responsável técnico
Bruno Gravatá

**Indicação do atendimento ao consumidor:
SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)**
Rua Prof. José Pinto do Amaral, 401
Jd. Cruzeiro, Mairinque/SP - CEP: 18120-000

Site
www.saneaqua.com.br

Facebook /Saneaqua

**Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água,
endereço e telefone: Vigilância Sanitária Municipal**
Vigilância Sanitária Municipal: Av. Lamartine Navarro, 514 - Mairinque - SP - CEP 18120-000

Telefone
(11) 4718-8646

Em atendimento ao Decreto 5440 de 04/05/2005 que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação e Artigos 6º, inciso III e 31 da Lei 8.078/1990, que dispõe sobre a proteção do consumidor e seus respectivos direitos básicos.

saneaqua
BRK | S

Relatório Anual
de qualidade da água

2023

saneaqua
BRK | S



Mairinque
Sistema 3, 4 e 5

Prezado Cliente,

A Saneaqua tem o compromisso de garantir a qualidade da água e respeito à saúde pública. Por isso, disponibiliza o Relatório Anual de Qualidade da Água referente ao ano de 2023, em conformidade com as legislações vigentes - Anexo XX da Portaria 888/21 do Ministério da Saúde e Decreto Estadual SS 65/2005 da Secretaria de Saúde do Estado de São Paulo.

Os poços que abastecem o município são mananciais subterrâneos.

Sistema 3 - Moreiras / Cacilda Mendes é abastecida com água proveniente de 2 poços: P-17B e P-17C.

Sistema 4 - Dona Catarina é abastecido com água proveniente de 1 poço, denominado P-18.

Sistema 5 - Trocadeiro é abastecido com água proveniente de 1 poço, denominado P-11.

Qualidade da água bruta 2021

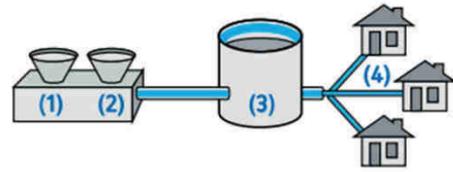
A Saneaqua controla, de forma detalhada e criteriosa, dados de qualidade da água e das captações. Em 2023 as análises da água apresentaram conformidade a todos os parâmetros legais.

Análise de água bruta

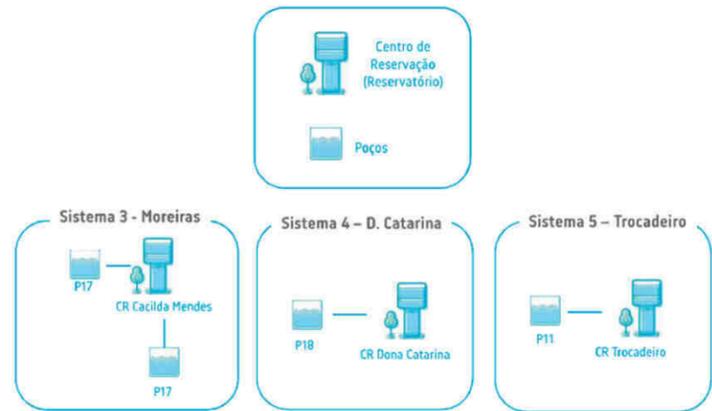
Parâmetros	Unidades	Moreiras	Dona Catarina	Trocadeiro
Turbidez	Unidades de Turbidez (UT)	0,48	0,33	0,34
pH	Valor Adimensional	6,38	6,22	6,36
Cor Aparente	Unidade Hazen (mg PT Col/L)	3	3	4

As principais etapas do tratamento são:

- 01. Desinfecção** - adição de cloro à água para garantir a eliminação de bactérias;
- 02. Fluoretação** - adição de flúor à água para prevenção de cáries;
- 03. Reservação** - água tratada segue para os reservatórios (CR);
- 04. Distribuição** - posteriormente é distribuída para toda rede estabelecida.



Como é feita a distribuição em Mairinque



Paramêtros de análises

Cacilda Mendes

Parâmetros	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Turbidez Valor Máximo Permitido (VMP): 5 UT												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido 5 mg/L												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH Recomendado na faixa de 6,0 a 9,5												
Análises previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente VMP: 15 uH												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coliformes Totais VMP: ausência em 100 mL de 95% das amostras												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia Coli VMP: ausência em 100 mL												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Dona Catarina

Parâmetros	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Turbidez Valor Máximo Permitido (VMP): 5 UT												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido 5 mg/L												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH Recomendado na faixa de 6,0 a 9,5												
Análises previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente VMP: 15 uH												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coliformes Totais VMP: ausência em 100 mL de 95% das amostras												
Análises previstas	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Análises realizadas	10	10	10	10	10	11	10	10	10	10	10	11
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia Coli VMP: ausência em 100 mL												
Análises previstas	5	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
Análises realizadas	10	10	10	10	10	11	10	10	10	10	10	11
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Trocadeiro

Parâmetros	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Turbidez Valor Máximo Permitido (VMP): 5 UT												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido 5 mg/L												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH Recomendado na faixa de 6,0 a 9,5												
Análises previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente VMP: 15 uH												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coliformes Totais VMP: ausência em 100 mL de 95% das amostras												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia Coli VMP: ausência em 100 mL												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Significado dos Parâmetros

- 1. Turbidez** - Característica que reflete o grau de transparência da água.
- 2. Cloro Residual Livre** - Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água.
- 3. pH** - Característica que reflete a concentração de íons de hidrogênio da água, relacionado com acidez e alcalinidade.
- 4. Cor Aparente** - Característica que mede o grau de coloração da água.
- 5. Coliformes Totais** - Indica integridade do tratamento ou sistema de distribuição e não é indicativo imediato de risco à saúde.
- 6. Escherichia coli** - Indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doenças na água.

Estes são os resumos dos resultados das análises da qualidade da água distribuída para cada unidade de informação, discriminados mês a mês, por parâmetro analisado, o valor máximo permitido, o número de amostras realizadas, o número de amostras não conforme detectadas, amostras em conformidade com o plano de amostragem estabelecido em norma do Ministério da Saúde e as medidas adotadas face às não conformidades

Compromisso com a qualidade

Ao longo do ano de 2023, a Saneaqua realizou obras para adequar as instalações e melhorar ainda mais a qualidade da água produzida e distribuída. As melhorias garantem mais saúde e bem-estar aos moradores.

Nas captações de água bruta, poços profundos e na estação de tratamento de água é praticado rigoroso controle de qualidade, onde são realizadas análises da água captada e produzida permitindo otimizar a operação e garantir a qualidade da água.

A Saneaqua realiza análises diárias ao longo da rede de distribuição em várias regiões da cidade para identificar e corrigir com rapidez qualquer anormalidade encontrada na água, assim como esclarecer a população quanto às dúvidas sobre a qualidade da água distribuída.

Informações sobre obras e ações de melhorias nos serviços de água e esgoto estão disponíveis em nosso site ou redes sociais:

www.saneaqua.com.br
e Facebook/Saneaqua

Dúvidas sobre a qualidade da água solicite a visita gratuita de nossos técnicos pelo telefone:

0800 771 0001

