

Particularidades

Todos os parâmetros são analisados no mesmo dia da coleta pelos Laboratórios Bacteriológico e Físico-químico de Qualidade da Água. Quando observada qualquer anomalia, imediatamente efetuam-se correções na rede de distribuição, visando o restabelecimento pleno das condições ideais da qualidade da água. A cada descarga efetuada na rede realiza-se nova análise imediatamente no mesmo ponto de coleta.

O parâmetro cloro residual livre é analisado no exato momento da coleta pelo laboratorista. O controle realizado é bastante rígido e das mais de 1.000 análises realizadas para estes parâmetros em toda cidade em 2023, nenhuma apresentou-se fora do padrão.

Dentro do compromisso de garantir a qualidade da água e respeito à saúde pública, a Saneaqua realiza todas as análises requisitadas pela legislação, mensal e anualmente.

Todos os demais parâmetros analisados (100 diferentes), adicionalmente aos aqui relatados, encontram-se em total acordo com anexo XX da Portaria 888/21 do Ministério da Saúde.

Diariamente são produzidos aproximadamente 9,3 milhões de litros de água em Mairinque, com garantia de qualidade e quantidade.

Informações sobre obras e ações de melhorias nos serviços de água e esgoto estão disponíveis em nosso site ou redes sociais:

www.saneaqua.com.br
e **Facebook/Saneaqua**

Dúvidas sobre a qualidade da água solicite a visita gratuita de nossos técnicos pelo telefone:

0800 771 0001

Razão social ou denominação da empresa

Saneaqua Mairinque S.A

CNPJ

12.323.568/0001-22

Endereço

Rua Prof. José Pinto do Amaral, 401
Jd. Cruzeiro, Mairinque/SP

Ligação gratuita

0800 771 0001

Nome do responsável legal

Bruno Gravatá

Nome do responsável técnico

Bruno Gravatá

Indicação do atendimento ao consumidor:

SAC (Serviço de Atendimento ao Cliente)

Rua Prof. José Pinto do Amaral, 401
Jd. Cruzeiro, Mairinque/SP - CEP: 18120-000

Site

www.saneaqua.com.br

Facebook /Saneaqua

Órgão responsável pela vigilância da qualidade da água, endereço e telefone: Vigilância Sanitária Municipal

Vigilância Sanitária Municipal: Av. Lamartine Navarro, 514 - Mairinque - SP - CEP 18120-000

Telefone

(11) 4718-8646

Em atendimento ao Decreto 5440 de 04/05/2005 que estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água e institui mecanismos para sua divulgação e Artigos 6º, inciso III e 31 da Lei 8.078/1990, que dispõe sobre a proteção do consumidor e seus respectivos direitos básicos.

saneaqua
BRK | SANEAS

Relatório Anual
de qualidade da água

2023

saneaqua
BRK | SANEAS



Mairinque
Sistema 1

Mananciais

O município de Mairinque situa-se na Unidade de Gerenciamento de Recursos Hídricos - UGRH-10 - Sorocaba / Médio Tietê.

Mairinque é abastecido por duas captações superficiais que são os mananciais:

- **FISCAL:** Principal captação, que é um braço da Represa de Itupararanga, formada pela barragem do Rio Sorocaba. A Represa está ambientalmente protegida pela Lei Estadual 10.100/98 que institui a APA de Itupararanga;
- **CARVALHAL:** Localizado na Av. Brasil Japão, a menos de 1km da ETA-Cruzeiro.

Ambos os mananciais pertencem à Bacia do Rio Sorocaba e são classificados como Classe 2, ou seja, destinados ao abastecimento para consumo humano após tratamento convencional. O sistema de abastecimento de água de Mairinque conta, ainda, com 17 poços para captação de água subterrânea, correspondendo a 50% do total da água captada. Os poços que abastecem o município pertencem ao Aquífero Cristalino.

O Sistema 1- é abastecido com água dos dois mananciais superficiais (Fiscal e Carvalhal), além de 5 poços (P-1, P-2, P-3, P-4 e P-16).

Qualidade dos mananciais

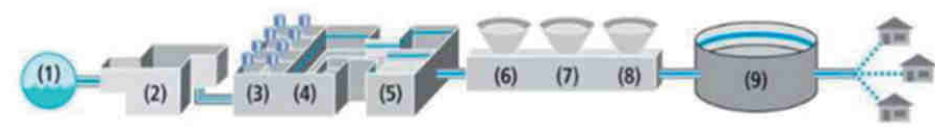
A **Saneaqua** controla, de forma detalhada e criteriosa, dados de qualidade da água e das captações. Em 2023 as análises da água apresentaram conformidade a todos os parâmetros legais.

Análise de água bruta

Parâmetros	Unidades	Fiscal	Carvalhal
Turbidez	Unidades de Turbidez (UT)	10,2	21,8
pH	Valor Adimensional	6,75	6,9
Cor Aparente	Unidade Hazen (mg PT Col/L)	55,3	21,8

➤ Tratamento

Para que a água chegue potável aos clientes, atendendo aos padrões estabelecidos pelo Ministério da Saúde, deve antes passar pelos processos de captação, tratamento e distribuição. A água bruta é captada nas Represas Fiscal e Carvalhal. Percorre um longo caminho através de redes, denominadas adutoras, até a Estação de Tratamento de Água Cruzeiro (ETA), onde recebe tratamento e é posteriormente distribuída.

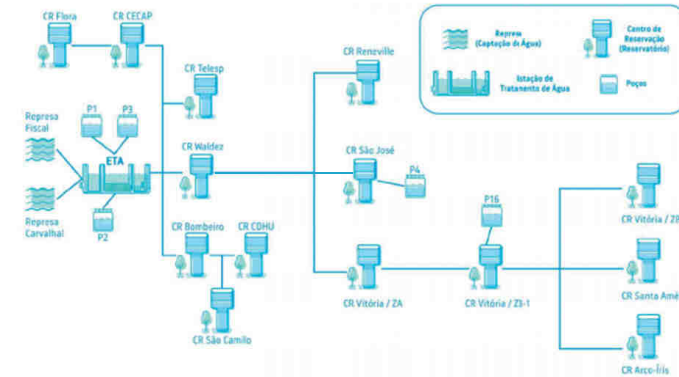


➤ As principais etapas do tratamento são:

1. **Captação** - Bombeamento da água dos mananciais;
2. **Coagulação** - Adição de policloreto de alumínio (PAC) à água captada. Este produto favorece a união das partículas e impurezas da água;
3. **Floculação** - Etapa na qual a água é submetida à agitação mecânica, para que as impurezas formem flocos maiores e mais pesados;
4. **Decantação** - É a remoção das partículas mais densas que a água, que pela ação da gravidade irão se depositar no fundo dos decantadores;
5. **Filtração** - Etapa de remoção das partículas pequenas, através da passagem da água por um filtro de areia e antracito;
6. **Desinfecção** - Adição de cloro à água para garantir a eliminação de bactérias;
7. **Fluoretacão** - Adição de flúor à água para prevenção de cáries;
8. **Ortopolifosfato** - Adição de ortopolifosfato de sódio para evitar coloração na água;
9. **Reservação** - A água tratada segue para os reservatórios (CR) e posteriormente é distribuída às residências e diversos outros locais.

Todas as etapas do tratamento são monitoradas e controladas pelos técnicos da Saneaqua, 24 horas por dia, visando garantir a segurança do processo e a qualidade da água produzida e distribuída.

➤ Como é feita a distribuição em Mairinque



➤ Paramêtros de análises

Parâmetros	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Turbidez Valor Máximo Permitido (VMP): 5 UT												
Análises previstas	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Análises realizadas	20	20	20	20	20	21	20	20	20	20	20	21
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido 5 mg/L												
Análises previstas	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Análises realizadas	20	21	20	21	20	21	20	21	20	21	20	21
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH Recomendado na faixa de 6,0 a 9,5												
Análises previstas	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	21
Análises realizadas	20	20	20	20	20	21	20	20	20	20	20	21
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente VMP: 15 uH												
Análises previstas	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	21
Análises realizadas	20	20	20	20	20	21	20	20	20	20	20	21
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coliformes Totais VMP: ausência em 100 mL de 95% das amostras												
Análises previstas	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Análises realizadas	20	20	20	20	20	21	20	20	20	20	20	21
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia Coli VMP: ausência em 100 mL												
Análises previstas	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	21
Análises realizadas	20	20	20	20	20	21	20	20	20	20	20	21
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Análises Bacteriológicas

➤ Vitória

Parâmetros	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Turbidez Valor Máximo Permitido (VMP): 5 UT												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido 5 mg/L												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH Recomendado na faixa de 6,0 a 9,5												
Análises previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente VMP: 15 uH												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coliformes Totais VMP: ausência em 100 mL de 95% das amostras												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia Coli VMP: ausência em 100 mL												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

➤ São José

Parâmetros	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Turbidez Valor Máximo Permitido (VMP): 5 UT												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cloro Residual Livre Valor mínimo permitido 0,2 mg/L e máximo permitido 5 mg/L												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
pH Recomendado na faixa de 6,0 a 9,5												
Análises previstas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Cor Aparente VMP: 15 uH												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Coliformes Totais VMP: ausência em 100 mL de 95% das amostras												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia Coli VMP: ausência em 100 mL												
Análises previstas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises realizadas	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Análises não conformes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Estes são os resumos dos resultados das análises da qualidade da água distribuída para cada unidade de informação, discriminados mês a mês, por parâmetro analisado, o valor máximo permitido, o número de amostras realizadas, o número de amostras não conforme detectadas, amostras em conformidade com o plano de amostragem estabelecido em norma do Ministério da Saúde e as medidas adotadas face às não conformidades.

Significado dos Parâmetros

1. **Turbidez** - Característica que reflete o grau de transparência da água.
2. **Cloro Residual Livre** - Indica a quantidade de cloro presente na rede de distribuição, adicionado no processo de desinfecção da água.
3. **pH** - Característica que reflete a concentração de íons de hidrogênio da água, relacionado com acidez e alcalinidade.
4. **Cor Aparente** - Característica que mede o grau de coloração da água.
5. **Coliformes Totais** - Indica integridade do tratamento ou sistema de distribuição e não é indicativo imediato de risco à saúde.
6. **Escherichia coli** - Indica a possibilidade de presença de organismos causadores de doenças na água.

➤ Compromisso com a qualidade

Ao longo do ano de 2023, a Saneaqua realizou obras para adequar as instalações e melhorar ainda mais a qualidade da água produzida e distribuída. As melhorias garantem mais saúde e bem-estar aos moradores.

Nas captações de água bruta, poços profundos e na estação de tratamento de água é praticado rigoroso controle de qualidade, onde são realizadas análises da água captada e produzida permitindo otimizar a operação e garantir a qualidade da água.

A Saneaqua realiza análises diárias ao longo da rede de distribuição em várias regiões da cidade para identificar e corrigir com rapidez qualquer anormalidade encontrada na água, assim como esclarecer a população quanto às dúvidas sobre a qualidade da água distribuída.